

# CARROLLTON BANK

August 28, 2023

¡Nuestra prioridad sigue siendo nuestros clientes!

En Carrollton Bank seguimos mejorando para proveer mejor servicio en tecnología sin perder el toque humano con el que Carrollton Bank se caracteriza.

Así que decidimos invertir en tecnología para que tu experiencia sea mucho más grata y fácil.

Comenzaremos nuestra actualización y conversión de tecnología el viernes 6 de octubre y se completará para el martes 10 de octubre. (Día 9 de octubre es feriado en el cual los bancos estarán cerrados.)

Importante:

- ✓ Estaremos enviando más comunicaciones en cuanto se vaya acercando la fecha de actualización.
- ✓ Tu número de cuenta y número de ruta no cambiarán
- ✓ No necesitaras ordenar cheques nuevos o pedir tarjeta de débito nueva
- ✓ Tu nombre de usuario en la pagina del banco no cambiara
- ✓ Los cajeros automáticos estarán disponibles durante los días de actualización.

Estaremos ofreciendo servicio de ayuda de nuestros banqueros en horas extracurriculares durante el fin de semana del 6 a 9 de octubre y por algunas semanas después de nuestra conversión de tecnología.

Aunque esperamos que sea una transición sin problema alguno, queremos asegurarnos de que todos nuestros clientes tengan la ayuda necesaria durante esta conversión de tecnología.

Si tienes cualquier pregunta por ahora, por favor llámanos. Estamos aquí para resolver cualquier pregunta al respecto.

Muchísimas gracias por ser cliente de Carrollton Bank.

Respetuosamente,



Thomas W. Hough  
Director Ejecutivo

7911 Forsyth Blvd. • Clayton, MO 63105  
314-863-8844 • fax 314-863-8848 • [www.carrolltonbanking.com](http://www.carrolltonbanking.com)

Member FDIC 

Alton • Arnold • Carrollton • Clayton • Des Peres • Edwardsville • Jerseyville • O'Fallon, IL • Springfield • St. Charles • St. Louis Hills